



PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿Cuál es el plazo mínimo para garantizar servicio?

R. 6 horas previas, pero se recomienda contratarlo como mínimo con 24 horas de anticipación.

2. ¿Expiden CFDI por la prestación de los servicios?

R. Sí.

3. ¿No cuento con estacionamiento, pueden prestar el servicio?

R. Sí, pero se deben considerar costos adicionales por agravación de riesgos y personal adicional, así mismo existen restricciones y mayores.

4. Cuentan con Bolsa de Trabajo o Vacantes Disponibles, ¿Dónde puedo obtener datos?

R. Contáctanos al mail: rh@elegantparking.mx, no se dará respuesta a solicitudes de información para vacantes en el formulario de contacto.

5. ¿Atienden eventos foráneos?

R. Sí, atendemos eventos en la Zona Metropolitana de Jalisco y hasta una distancia de 210 Kilómetros a la redonda de la ZMG.

AVISO DE PRIVACIDAD

Elegant Parking, con domicilio en la calle 2 N° 451 en la Colonia Vicente Guerrero del Municipio de Zapopan, Jalisco; es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección. Su información personal será utilizada para proveer los servicios y productos que ha solicitado (cotizaciones, información acerca de costes y servicios de valet parking, administración de estacionamiento y terrenos, información de oportunidades de empleo, seguimiento a servicios), informarle sobre cambios en los mismos, evaluar la calidad del servicio que le brindamos y ofrecerle servicios que se adapten a sus necesidades. Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos personales:

- Nombre
- Domicilio
- Números telefónicos de contacto (Fijos y Móviles)
- Dirección de Correo Electrónico
- Ocupación, sin denotar detalles económicos.
- Lugar donde desempeña sus labores.
- Registro Federal de Contribuyentes (R.F.C.).
- Fecha de Nacimiento.
- Datos acerca de domicilios donde se prestaría nuestros servicios
- Necesidades de servicios y proyectos próximos

No le serán requeridos datos considerados por la Ley como sensibles.

Adicional y de acuerdo a la forma de pago que usted seleccione para cumplir con la obligación de pago de nuestra relación contractual por lo que le puede ser requerida información relacionada con el medio del pago que ha seleccionado como son su número de Cuenta Bancaria, Clave Bancaria Estandarizada (CLABE), Banco emisor de cuentas y o tarjetas o en su defecto el número de su tarjeta bancaria, el código de seguridad y el vencimiento de la misma, estos últimos datos están totalmente relacionados con la prestación de los servicios y/o productos que usted ha solicitado y le son solicitados con el único y exclusivo fin de dar cumplimiento a nuestra relación contractual ya que sin estos no es posible dar cumplimiento al fin de la relación contractual, por lo que apegados al artículo 10° de la Ley Federal de Protección de Datos en Personales en Posesión de Particulares no es necesario solicitarle consentimiento expreso.

Así mismo Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado. Para conocer dichos procedimientos, los requisitos y plazos puede acudir directamente con cualquiera de nuestros Ejecutivos de Venta en la oficina matriz, ubicada calle 2 N° 451 en la Colonia Vicente Guerrero del Municipio de Zapopan, Jalisco; comunicarse vía telefónica a nuestro número de atención a clientes 01 33 16143082 o enviarnos un correo electrónico a la dirección: contrataciones@elegantparking.mx, la persona designada como encargado del manejo de datos personales en el establecimiento comercial será el Gerente de Operaciones el cual puede ser encontrada y/o localizada en los datos de contacto expuestos en el presente párrafo en un horario de 12:00 horas a 18:00 horas de Lunes a Viernes.

Le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

- Otorgo mi consentimiento que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad.
- No consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad.

El alcance de las divulgación y/o transferencia de datos personales no se transmitirá por ningún motivo sus datos personales recabados a terceros no contemplados en el presente aviso, se hace de su conocimiento que en este establecimiento contamos con estándares de seguridad incluidos en los software, acceso mediante contraseñas privadas, restricción de acceso ad a los personales, por los que la seguridad de los datos personales están garantizados.

Si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales de nuestra parte puede solicitarlo a través del correo electrónico contrataciones@elegantparking.mx en su defecto vía telefónica al 01 33 16143082.

Cualquier modificación a este aviso de privacidad podrá consultarla directamente en cualquiera de nuestras oficinas.

Fecha última actualización: 24 de Abril de 2015